

Portail Mozaïk

Création d'un compte : 2 options (Compte social (réseau social) ou adresse courriel)

Option 1 : Compte social

Il est important d'utiliser votre compte social **ayant la même adresse courriel** que celle donné à l'école.

1. Connectez-vous sur votre compte social (Microsoft, par exemple)

2. Autoriser l'application **mozaïkportail** à accéder à vos informations

3. Confirmer votre courriel

4. Remplir le formulaire avec les informations (*numéro de fiche ou code permanent*) de votre enfant. Ces informations se retrouve sur le bordereau d'embarquement, le bulletin, l'horaire et la carte d'identité.

Avant de créer votre compte, il est recommandé de **visualiser la vidéo** « *Comment se connecter au site* » que vous retrouvez en cliquant sur le lien suivant :

<https://login.microsoftonline.com/mozaik>

Option 2 : Adresse courriel

Il est important d'utiliser **la même adresse courriel** que celle donné à l'école.

1. Cliquez sur « *Créez votre compte* »
2. Inscrive la même adresse courriel que celle donnée à l'école
3. Cliquez sur « *Obtenir un code de vérification* »

Entrez le code vérification que vous recevez dans votre boîte courriel

4. Cliquez sur « *Vérifiez le code* »

5. Une fois le code validé, choisir un mot de passe.
6. Remplir le formulaire avec les informations (*numéro de fiche ou code permanent*) de votre enfant. Ces informations se retrouve sur le bordereau d'embarquement, le bulletin, l'horaire et la carte d'identité.

Accès au portail : <https://portailparents.ca>

Portail Mozaïk

Questions fréquemment posées

« Un utilisateur avec le courriel spécifié existe déjà »

Si lors de la création de votre compte vous obtenez le message suivant : « *Un utilisateur avec le courriel spécifié existe déjà* », cela signifie que vous avez déjà un compte de créé. Il faut simplement choisir de **réinitialiser votre mot de passe** en cliquant sur « *Mot de passe oublié?* ».

« Je ne reçois pas le code de vérification »

1. Vérifier que vous avez saisi la bonne adresse courriel;
2. Attendre environ **1 minute** et connectez-vous à votre courriel dans un nouvel onglet;
3. Vérifier le dossier des **courriels indésirables** si le message ne semble pas arriver.

« Oups. Accès refusé »

Le parent doit utiliser l'adresse courriel qui **figure dans le dossier de son enfant** dans GPI. Sinon: « *Oups. Accès refusé* ». Veuillez communiquer avec le secrétariat de l'école afin de valider votre adresse courriel.

« Mes enfants ne sont pas tous visibles sur mozaïkportail »

Le parent doit utiliser l'adresse courriel qui **figure dans le dossier de son enfant** dans GPI. Veuillez communiquer avec le secrétariat de l'école afin de valider votre adresse courriel.

« Je saisis un code de vérification, je clique sur « Vérifier le code » et rien ne se passe »

Il y a une erreur dans votre code de vérification, validez-le. Il est important de ne pas copier/coller, car un espace peut s'ajouter à la fin.

« Je saisis le code de vérification et le mot de passe, mais je ne peux pas cliquer sur « Enregistrer » »

Vous devez cliquer sur « *Vérifier le code* » avant de cliquer sur « *Enregistrer* ».

« Le message « Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école » est affiché à l'écran »

Si ce message est écrit en noir dans un carré blanc, ce n'est qu'une consigne. Il ne s'agit pas d'un message d'erreur.

« Il est écrit « messageErreur » au centre de l'écran après mettre connecté »

Le réseau informatique utilisé ne vous permet pas d'accéder au portail.

Portail Mozaïk

Quoi faire si je n'arrive pas à me connecter à mozaïkportail ?

1

Assurez-vous d'utiliser un navigateur Internet compatible (Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer II et Edge);

2

Tenter de vous connecter avec un autre appareil et/ou navigateur;

3

Assurez-vous d'utiliser **mozaïkportail** et **NON** le portail **Edu-groupe**;

4

Vérifier votre adresse courriel. Il est important d'utiliser l'adresse courriel qui figure dans le dossier de votre enfant;

5

Assurez-vous que l'adresse courriel est valide. Les adresses courriels avec une barre de soulignement (_) ou un plus (+) avant le @ ne sont pas acceptées;

6

Tenter de réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « *mot de passe oublié* ».

7

Si la connexion à **mozaïkportail** ne fonctionne toujours pas après les 6 vérifications, veuillez écrire un courriel à delarive@csdgs.qc.ca en mentionnant les éléments suivants :

1. Le nom de votre enfant
2. Votre adresse courriel
3. Le message d'erreur qui est affiché
4. Le navigateur Internet que vous utilisez
5. La section du portail où l'erreur se produit
6. Une capture écran de votre navigateur et du message d'erreur.